

**CONTROL SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DE SERVICIOS
PUBLICOS DOMICILIARIOS
EMPRESAS PÚBLICAS DE JERICÓ ANTIOQUIA S.A E.S.P
VIGENCIA 2022**

El artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 establece: Con el fin de permitir el control social a las personas prestadoras de los servicios de agua potable y saneamiento básico, de promover la competencia en la prestación de los mismos y de impedir que las ineficiencias de la gestión se trasladen a los usuarios, las personas prestadoras a las que se refiere la presente resolución publicarán, con fecha de corte a 31 de diciembre del año inmediatamente anterior y de acuerdo al servicio prestado como mínimo la información relacionada a continuación:

a. *Número de usuarios por servicio, sector y estrato socioeconómico.*

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	364	373	495
Estrato 2	1,482	1,427	1,508
Estrato 3	1,099	1,095	1,099
Estrato 4	22	20	19
Industrial	31	29	31
Comercial	368	371	375
Oficial	60	60	58
TOTAL	3,426	3,375	3,585

b. *Número de micromedidores por sector y estrato socioeconómico.*

Uso	N° micromedidores
Estrato 1	364
Estrato 2	1,482
Estrato 3	1,099
Estrato 4	22
Industrial	31
Comercial	368
Oficial	60
TOTAL	3,426

c. *Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas.*

Solicitudes presentadas	Solicitudes atendidas
84	84

d. Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto.

Uso	Consumo promedio m ³ /usuario – mes
Estrato 1	9.9
Estrato 2	9.8
Estrato 3	9.0
Estrato 4	6.5
Industrial	4.5
Comercial	11.8
Oficial	54.2

e. Valor facturado por servicio, sector y estrato socioeconómico.

- Facturado por estrato (\$/año)

Uso	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Estrato 1	\$87,684,944	\$30,051,970	\$108,774,352
Estrato 2	\$320,945,628	\$142,347,767	\$248,063,182
Estrato 3	\$264,271,359	\$145,451,490	\$297,540,509
Estrato 4	\$6,358,436	\$2,279,727	\$4,300,959
Industrial	\$29,986,777	\$7,445,720	\$31,073,195
Comercial	\$216,646,023	\$116,900,582	\$259,497,107
Oficial	\$54,123,271	\$33,178,187	\$60,983,969
TOTAL	\$980,016,438	\$477,655,443	\$1,010,233,273

f. Variación porcentual de la tarifa en el período respectivo por servicio, sector y estrato.

- Acueducto

Uso	Tarifa diciembre 2021		Tarifa diciembre 2022		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$1,240	\$311	\$1,396	\$350	12.6%
Estrato 2	\$2,479	\$622	\$2,792	\$700	12.6%
Estrato 3	\$3,512	\$881	\$3,956	\$991	12.6%
Estrato 4	\$4,132	\$1,037	\$4,654	\$1,166	12.6%
Industrial	\$5,372	\$1,348	\$6,050	\$1,516	12.6%
Comercial	\$6,198	\$1,555	\$6,981	\$1,750	12.6%
Oficial	\$4,132	\$1,037	\$4,654	\$1,166	12.6%



- Alcantarillado

Uso	Tarifa diciembre 2021		Tarifa diciembre 2022		Variación
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	\$712	\$210	\$802	\$240	12.6%
Estrato 2	\$1,424	\$419	\$1,604	\$479	12.6%
Estrato 3	\$2,017	\$594	\$2,272	\$679	12.6%
Estrato 4	\$2,373	\$699	\$2,673	\$798	12.6%
Industrial	\$3,085	\$908	\$3,475	\$1,038	12.6%
Comercial	\$3,560	\$1,048	\$4,010	\$1,198	12.6%
Oficial	\$2,373	\$699	\$2,673	\$798	12.6%

- Aseo

Uso	Tarifa diciembre 2021	Tarifa diciembre 2022	Variación
Estrato 1	\$3,868	\$5,136	32.8%
Estrato 2	\$7,737	\$10,272	32.8%
Estrato 3	\$10,961	\$14,551	32.8%
Estrato 4	\$13,333	\$17,119	28.4%
PP Comercial	\$18,016	\$22,255	23.5%
PP Industrial	\$20,787	\$25,679	23.5%
PP Oficial	\$13,858	\$17,119	23.5%

El alto incremento en la tarifa de aseo corresponde a la aplicación de una nueva metodología tarifaria.

g. Niveles de subsidio y contribución.

- Subsidios

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 1	70%	70%	70%	70%	70%
Estrato 2	40%	40%	40%	40%	40%
Estrato 3	15%	15%	15%	15%	15%

- Contribuciones

Uso	Acueducto		Alcantarillado		Aseo
	Cargo fijo	Consumo básico	Cargo fijo	Consumo básico	
Estrato 5	50%	50%	50%	50%	50%
Estrato 6	60%	60%	60%	60%	60%
Industrial	30%	30%	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%	50%	50%

h. Producción promedio de residuos sólidos (ton/mes)

Tipo de residuo	Producción Ton/año
Orgánicos	233
Inorgánicos	78
Inservible	1,597
TOTAL	1,908

i. Frecuencia de recolección programada (veces/semana):

Residuos orgánicos: lunes y viernes

Residuos inservibles: martes y sábado

Material reciclable: jueves

j. Niveles de continuidad del servicio (%): 100

Acueducto: 24 horas/día

Aseo: 5 veces/semana

k. Tiempos de suspensión promedio servicio de acueducto (horas/mes)

Empresas Públicas de Jericó no tiene establecidos racionamientos, por lo que las suspensiones que se hacen son para el mantenimiento o reparación del sistema de acueducto.

l. Número de quejas formuladas y atendidas.

Quejas formuladas	Quejas atendidas
168	168

m. Índice de agua no contabilizada (%):

m ³ producidos	m ³ facturados	IANC
746,026	425,235	43%



n. Calidad del agua



**LA SECRETARÍA SECCIONAL DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL
CERTIFICA QUE:**

El Índice de Riesgo de Calidad del Agua para Consumo Humano (IRCA) promedio mensual y anual del sistema de acueducto de la cabecera del municipio de JERICÓ – ANTIOQUIA, operado por EMPRESAS PÚBLICAS DE JERICÓ ANTIOQUIA S.A E.S.P acorde con los análisis microbiológicos y fisicoquímicos de vigilancia sanitaria realizados durante los meses de enero a diciembre de 2022 de conformidad con el literal c, numeral 8, artículo 8 del Decreto 1575 de 2007 y los artículos 15, 24, 25 26 y 27 de la Resolución 2115 de 2007, son los referidos en la siguiente tabla:

Mes	No. Muestras de Vigilancia	IRCA (%) Mensual	Nivel de Riesgo
Enero	3	0.00	Sin Riesgo
Febrero	3	0.00	Sin Riesgo
Marzo	3	0.00	Sin Riesgo
Abril	3	0.00	Sin Riesgo
Mayo	3	0.00	Sin Riesgo
Junio	3	0.00	Sin Riesgo
Julio	3	0.00	Sin Riesgo
Agosto	3	0.00	Sin Riesgo
Septiembre	3	0.00	Sin Riesgo
Octubre	3	0.00	Sin Riesgo
Noviembre	3	0.00	Sin Riesgo
Diciembre	3	0.00	Sin Riesgo
Enero - Diciembre	36	0.00	Sin Riesgo

Cuando el IRCA en el período evaluado se encuentra entre 0 y 5 % se considera apta para el consumo humano, pero si dicho porcentaje se encuentra entre el 5.1 % y el 100 % se considera que el agua no es apta para el consumo humano.

Se firma a los 10 MAR 2023

LIGIA AMPARO TORRES ACEVEDO
Secretaria Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia

Copia: Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de Antioquia, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, Alcaldes Municipal, Gerencia de Servicios Públicos Domiciliarios, - Gobernación de Antioquia, Dirección Local de Salud, Técnicos Área Salud, SSSA – JERICÓ

	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Proyectó:	Mariana Hernández Guerra, Profesional universitario FUA	MHG	10/03/2023
Revisó:	John William Tabares Morales, Profesional Universitario	JWT	10/03/2023
Aprobó:	Diana Carolina Salazar Giraldo, Directora Salud Ambiental y Factores de Riesgos	G. Salazar	10/03/2023

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo que presentamos para la firma



Centro Administrativo Departamental José María Córdova (La Alpujarra) - Calle 42 B 52 - 106 Piso 8, oficina 801 - Teléfono: (4) 383 98 02
Línea de atención a la ciudadanía: 018000 419 00 00 - Medellín - Colombia

- o. *Número de trabajadores por cada 1000 usuarios:* 10
La empresa cuenta con 34 personas en las áreas administrativa, comercial y técnico-operativa para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y alumbrado público.

- p. *Área de intención de Cobertura (AIC):*
El área de intención de cobertura de Empresas Públicas de Jericó Antioquia S.A E.S.P comprende la zona urbana del Municipio para los servicios de acueducto y alcantarillado.

Para el servicio de aseo también comprende el área suburbana.

- q. *Cobertura real en su AIC (%):* 100

- r. *Eficiencia en el nivel de recaudo:*

Servicio	Facturado	Recaudado	Eficiencia de recaudo
Acueducto	\$980,016,438	\$608,170,848	62%
Alcantarillado	\$477,655,443	\$341,239,043	71%
Aseo	\$1,010,233,273	\$527,638,350	52%
TOTAL	\$2,467,905,154	\$1,477,048,241	60%

- s. *Costo unitario del metro cúbico de agua y Costo unitario del metro cúbico vertido:*

Valor m ³ Acueducto	Valor m ³ Alcantarillado
\$ 1,166.45	\$ 798.43

- t. *Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos:*
\$/tonelada: 201,915

- u. *Costo unitario por disposición final:*
\$/tonelada: 43,488

- v. *Tipo de disposición final:*
Relleno Sanitario La Pradera ubicado en el Municipio de Donmatías – Antioquia y operado por Empresas Varias de Medellín.

w. *Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico*

Empresas Públicas de Jericó, cuenta con cuatro fuentes principales de abastecimiento de agua estas son: El Coco, Las Poas, La Ubaldina y Las Brisas.

